



## Algemene voorwaarden bijeenkomsten Fizi

versie januari 2024

### 1. Artikel 1: Definities

- 1.1 Bijeenkomst: bijeenkomst in de ruimste zin van het woord, georganiseerd door, of namens, Fizi ten behoeve van haar leden, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: studiebijeenkomsten, congressen, webinars, Sector Events.
- 1.2 Algemeen Bestuur: het Algemeen Bestuur van Fizi.
- 1.3 Deelnemer: de persoon die zich aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld voor deelname aan een bijeenkomst.
- 1.4 Fizi: Fizi, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Assen.
- 1.5 Lid: het gewone lid of het buitengewone lid (partnerleden daaronder begrepen) van Fizi;
- 1.6 Opdrachtgever: de persoon/organisatie die een deelnemer aanmeldt voor een bijeenkomst.
- 1.7 Overeenkomst: afspraak tot deelname aan een bijeenkomst van Fizi.
- 1.8 Verblijf: accommodatie waar een deelnemer ten behoeve van een bijeenkomst kan overnachten.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand doordat Fizi een schriftelijke aanmelding ontvangt via een aanmeldingsformulier of doordat een deelnemer aangemeld wordt via [www.fizizorgfinancials.nl](http://www.fizizorgfinancials.nl) en deze aanmelding door Fizi wordt bevestigd aan de deelnemer.
- 2.2 Van de annuleringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken wanneer het algemeen bestuur daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

### Artikel 3: Plaatsing/toelating

- 3.1 Alleen volledig ingevulde aanmeldingsformulieren kunnen worden verwerkt.
- 3.2 Een bijeenkomst gaat alleen door bij voldoende aanmelding, zulks uitsluitend ter beoordeling aan Fizi.
- 3.3 Bijeenkomsten zijn bedoeld voor Fizi-leden. Niet-leden kunnen, indien dit uitdrukkelijk bij de aankondiging van de bijeenkomst is aangegeven, (tegen betaling) deelnemen. Indien bij aanmelding voor een voor leden onbetaalde bijeenkomst wordt besloten over te gaan tot het lidmaatschap, worden de deelnamekosten in mindering gebracht op de contributiefactuur.
- 3.4 Bij meer aanmeldingen dan er aan deelnemers geplaatst kunnen worden, geschiedt toewijzing van deelnemers zoveel mogelijk op basis van volgorde van aanmelding, zulks uitsluitend ter beoordeling aan Fizi. Indien er meer aanmeldingen zijn, dan beschikbare plaatsen, hebben Fizi-leden voorrang op niet-leden.
- 3.5 Deelnemer ontvangt via e-mail een bevestiging van ontvangst van het aanmeldingsformulier.

- 3.6 Fizi behoudt zich te allen tijd het recht voor om, zonder verplicht te zijn een opgaaf van redenen te verstrekken, een aanmelding te weigeren. Met deze mogelijkheid wordt terughoudend omgegaan;
- 3.7 Slechts wanneer een bevestiging van deelname ontvangen wordt, is deelname aan een bijeenkomst toegestaan.

#### **Artikel 4: Betaling**

- 4.1 Alle door Fizi opgegeven prijzen zijn inclusief btw. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Fizi ontvangen te zijn.
- 4.2 Niet tijdige betaling heeft tot gevolg dat:
- de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim is; hij is vanaf dat moment tevens de wettelijke rente verschuldigd;
  - alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocaatkosten daar expliciet onder begrepen, voor rekening van opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op basis van de staffel incassokosten, zoals gepubliceerd op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl), zulks met een minimum van € 45,00;
  - Fizi de deelnemer de toegang tot een of meer bijeenkomsten kan ontzeggen.

#### **Artikel 5: Annulering**

- 5.1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om een deelname aan een bijeenkomst schriftelijk te annuleren. Met deze mogelijkheid wordt terughoudend omgegaan.
- 5.2 Niet deelnemen aan een bijeenkomst waarvoor deelnemer zich heeft aangemeld wordt aangemerkt als annulering.
- 5.3 Kosten die direct of indirect verband houden met de annulering door de opdrachtgever, het lid of de introduc e, kan Fizi op deze verhalen.
- 5.4 Betaalde bijeenkomst
- 5.4.1 Opdrachtgever kan betaalde bijeenkomsten een week voor aanvang van de bijeenkomsten kosteloos annuleren.
- 5.4.2 De annuleringstermijn kan per bijeenkomst verschillen. Bij annulering korter dan de gestelde termijn voor aanvang van de bijeenkomst vindt geen restitutie plaats en is opdrachtgever de volledige deelnamekosten verschuldigd.
- 5.4.3 Deelnemer kan zich laten vervangen. Betreft de vervanger een Fizi-lid, dan zijn hieraan extra kosten verbonden. Betreft de vervanger een niet-lid, dan wordt een niet-ledentarief in rekening gebracht. Het overdragen van de inschrijving dient altijd in overleg met Fizi te geschieden. De deelnemer staat in voor betaling van het, eventueel door derden, verschuldigde bedrag.
- 5.5 Onbetaalde bijeenkomst
- 5.5.1 Bij een onbetaalde bijeenkomst dient een schriftelijke annulering minimaal 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst te worden verzonden naar Fizi.
- 5.5.2 Bij afwezigheid zonder tijdige afmelding (minimaal 48 uur van tevoren) ontvangen Fizi-leden een no-shownota van €150,00. Dit bedrag wordt door Fizi overgemaakt aan een, jaarlijks door het bestuur van Fizi aan te wijzen, goed doel.
- 5.5.3 Bij annulering door niet-leden na de sluitingsdatum van de betreffende bijeenkomst, alsmede bij afwezigheid zonder tijdige afmelding (minimaal 48 uur van tevoren) vindt geen restitutie van het verschuldigde bedrag plaats.
- 5.5.4 Deelnemer kan zich laten vervangen. Het overdragen van de inschrijving dient altijd in overleg met Fizi te geschieden. Betreft de vervanger een Fizi-lid, dan zijn hieraan geen kosten verbonden. Betreft de vervanger een niet-lid, dan worden deelnamekosten in rekening gebracht.

## **Artikel 6: Meerdaagse bijeenkomst**

- 6.1 Bij afwezigheid zonder tijdige afmelding (minimaal 72 uur van tevoren) ontvangen leden met een bedrijfslidmaatschap een no-show nota van €350,00.
- 6.2 Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de betreffende bijeenkomst zijn de volledige deelnamekosten verschuldigd.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Fizi spant zich in om de gegeven bijeenkomst naar beste inzicht en vermogen te organiseren.
- 7.2 Fizi is niet aansprakelijk voor enige onjuiste en/of onvolledige overdracht van informatie in de bevestiging van de aanmelding voor een bijeenkomst, noch is Fizi aansprakelijk voor mogelijke vertraging in de ontvangst van deze bevestiging door de deelnemer.
- 7.3 Fizi is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. De aansprakelijkheid van Fizi wordt in ieder geval gelimiteerd tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag voor de desbetreffende bijeenkomst. De uitsluiting van aansprakelijkheid wordt eveneens bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Fizi en door Fizi ingeschakelde hulppersonen. Fizi is tegenover opdrachtgever en/of deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fizi.
- 7.4 Deelname aan een bijeenkomst komt voor rekening en risico van de deelnemer.

## **Artikel 8: Persoonsregistratie**

- 8.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Fizi verleent de deelnemer aan Fizi toestemming voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Fizi uitsluitend gebruiken voor haar eigen bijeenkomsten. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing op de gegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever aan Fizi verstrekt.
- 8.2 De persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever beschikbaar stelt worden gebruikt om te controleren of de deelnemer en de eventueel door hem opgegeven andere personen gerechtigd zijn tot deelname aan de bijeenkomst, of de door de deelnemer of door de opdrachtgever ingevulde gegevens correct zijn en voor het per e-mail versturen van de bevestiging van deelname.
- 8.3 Fizi zal de persoonsgegevens van de deelnemer en/of opdrachtgever niet aan derden verkopen, verhuren, of op enigerlei andere wijze aanbieden voor gebruik. Tenzij Fizi toestemming heeft van de deelnemer en/of opdrachtgever, of dit wettelijk vereist is, zullen de persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever verstrekt alleen worden verwerkt door medewerkers van Fizi.
- 8.4 De deelnemer en/of de opdrachtgever kan zich verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt. Daarnaast kan de deelnemer en/of de opdrachtgever op elk gewenst moment besluiten om de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt door Fizi te laten verwijderen of aan te laten passen. Op verzoek van de deelnemer en/of de opdrachtgever zal Fizi de persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever heeft verstrekt, zoals opgeslagen in haar database, direct verwijderen of wijzigen.
- 8.5 Indien een deelnemer en/of een opdrachtgever van een van de mogelijkheden, zoals genoemd in dit artikel, gebruik maakt, behoudt Fizi zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer de deelname aan een bijeenkomst te ontzeggen. Dit geldt ook indien de deelnemer reeds een bevestiging van deelname ontvangen heeft. Van de mogelijkheid om deelname aan een bijeenkomst te ontzeggen maakt Fizi terughoudend gebruik, dit uitsluitend ter beoordeling aan Fizi.

## **Artikel 9: Slotbepalingen**

- 9.1 Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, dan laat dat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Fizi en opdrachtgever en/of deelnemer zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht genomen.
- 9.2 Op alle tussen Fizi en opdrachtgever en/of deelnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met, overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Fizi statutair gevestigd is.
- 9.3 Alvorens zich ter beslechting van een geschil tot de rechter te wenden zullen partijen, onder leiding van een bij het Nederlands Mediation Instituut ingeschreven mediator, trachten in onderling overleg tot een aanvaardbare oplossing van dit geschil te komen.