



Algemene voorwaarden bijeenkomsten Fizi

versie januari 2026

1. Artikel 1: Definities

- 1.1 Bijeenkomst: bijeenkomst in de ruimste zin van het woord, georganiseerd door, of namens Fizi ten behoeve van haar leden, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: studiebijeenkomsten, congressen, webinars, sectorbijeenkomsten, Fizi Academytrajecten.
- 1.2 Bestuur: het kernteam van Fizi zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.3 Deelnemer: de persoon die zich aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld voor deelname aan een bijeenkomst.
- 1.4 Fizi: Fizi, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Assen.
- 1.5 Lid: een persoon of organisatie die contributie betaalt (of vrijgesteld is van contributie) en als lid is ingeschreven in de ledenadministratie van Fizi.
- 1.6 Introducee: een persoon, zijnde niet-lid, die samen met een Fizi-lid deelneemt aan een bijeenkomst.
- 1.7 Opdrachtgever: de persoon/organisatie die een deelnemer aanmeldt voor een bijeenkomst.
- 1.8 Overeenkomst: de door Fizi bevestigde inschrijving van de opdrachtgever voor deelname aan een bijeenkomst van Fizi.
- 1.9 Verblijf: accommodatie waar een deelnemer ten behoeve van een bijeenkomst kan overnachten.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand doordat Fizi een schriftelijke aanmelding ontvangt via een aanmeldformulier op de website of via het ledenportaal van Fizi en deze aanmelding door Fizi wordt bevestigd aan de deelnemer.
- 2.2 Van de annuleringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken wanneer het bestuur hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3: Plaatsing/toelating

- 3.1 Alleen volledig ingevulde aanmeldingsformulieren kunnen worden verwerkt.
- 3.2 Een bijeenkomst gaat alleen door bij voldoende aanmelding, zulks uitsluitend ter beoordeling aan Fizi.
- 3.3 Bijeenkomsten zijn bedoeld voor Fizi-leden. Niet-leden mogen 1 x kosteloos deelnemen aan een gratis bijeenkomst van Fizi, dit ter beoordeling door Fizi.
- 3.4 Bij meer aanmeldingen dan er aan deelnemers geplaatst kunnen worden, geschiedt toewijzing van deelnemers zoveel mogelijk op basis van volgorde van aanmelding, dit uitsluitend ter beoordeling door Fizi.
- 3.5 Deelnemer ontvangt een schriftelijke ontvangstbevestiging van het aanmeldformulier.

- 3.6 Fizi behoudt zich te allen tijde het recht voor om, zonder verplicht te zijn een opgaaf van redenen te verstrekken, een aanmelding te weigeren. Met deze mogelijkheid wordt terughoudend omgegaan.
- 3.7 Deelname aan een bijeenkomst is toegestaan als een bevestiging van de inschrijving ontvangen is.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Alle door Fizi opgegeven prijzen zijn inclusief btw. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Fizi ontvangen te zijn.
- 4.2 Niet tijdige betaling heeft tot gevolg dat:
- de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim is; hij is vanaf dat moment tevens de wettelijke rente verschuldigd;
 - alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocaatkosten daar expliciet onder begrepen, voor rekening van opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op basis van de staffel incassokosten, zoals gepubliceerd op www.rechtspraak.nl, zulks met een minimum van € 45,00;
 - Fizi de deelnemer de toegang tot een of meerdere bijeenkomsten kan ontzeggen.

Artikel 5: Annulering

- 5.1. Opdrachtgever heeft het recht om een deelname aan een bijeenkomst schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient hier terughoudend mee om te gaan.
- 5.2 Niet deelnemen aan een bijeenkomst waarvoor deelnemer zich heeft aangemeld wordt aangemerkt als annulering.
- 5.3 Kosten die direct of indirect verband houden met de annulering door de opdrachtgever, het lid of de introducé, kan Fizi op deze verhalen.
- 5.4 Betaalde bijeenkomsten zoals Jaarevent, Academytrajecten en themadagen:
- 5.4.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst, opdracht of reservering wenst te annuleren, dient deze annulering schriftelijk te worden doorgegeven (per e-mail).
- 5.4.2 Bij annulering door de opdrachtgever 14 dagen of langer voor de uitvoeringsdatum is de opdrachtgever geen annuleringsvergoeding verschuldigd. Bij annulering korter dan 14 dagen van tevoren is de opdrachtgever 100% van de deelnamekosten verschuldigd, ongeacht de reden van annulering.
- 5.4.3 Restitutie (indien van toepassing) vindt plaats binnen 1 maand na schriftelijke bevestiging van de annulering door opdrachtnemer, mits alle eventuele openstaande bedragen zijn voldaan.
- 5.4.4 Opdrachtgevers met een bedrijfslidmaatschap die een gratis deelname aan het Jaarevent korter dan 14 dagen van tevoren annuleren, ontvangen per geannuleerde gratis deelnemer een no-show nota van € 350,00.
- 5.4.5 Deelnemer kan zich laten vervangen. Betreft de vervanger een Fizi-lid, dan zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Betreft de vervanger een niet-lid, dan wordt een niet-ledentarief in rekening gebracht. Het overdragen van de inschrijving dient altijd in overleg met Fizi te geschieden. De deelnemer staat in voor betaling van het - eventueel door derden - verschuldigde bedrag. Bij vervanging worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- 5.5 Gratis bijeenkomsten:
- 5.5.1 Bij een gratis bijeenkomst dient een schriftelijke annulering minimaal 2 dagen voor aanvang van de bijeenkomst te worden verzonden naar Fizi.
- 5.5.2 Bij afwezigheid zonder tijdige afmelding (minimaal 2 dagen van tevoren) brengt Fizi een no-showtarief van € 150,00 in rekening, dit geldt voor zowel Fizi-leden als niet-leden. Aan het begin van elk nieuw jaar maakt Fizi de opbrengst van no-showfacturen over aan een door Fizi gekozen goed doel.

- 5.5.3 Het overdragen van de inschrijving aan een collega dient altijd in overleg met Fizi te geschieden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Fizi spant zich in om de gegeven bijeenkomst naar beste inzicht en vermogen te organiseren.
- 6.2 Fizi is niet aansprakelijk voor enige onjuiste en/of onvolledige overdracht van informatie in de bevestiging van de aanmelding voor een bijeenkomst, noch is Fizi aansprakelijk voor mogelijke vertraging in de ontvangst van deze bevestiging door de deelnemer.
- 6.3 Fizi is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. De aansprakelijkheid van Fizi wordt in ieder geval gelimiteerd tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag voor de desbetreffende bijeenkomst. De uitsluiting van aansprakelijkheid wordt eveneens bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Fizi en door Fizi ingeschakelde hulppersonen. Fizi is tegenover opdrachtgever en/of deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fizi.
- 6.4 Deelname aan een bijeenkomst komt voor rekening en risico van de deelnemer.

Artikel 7: Persoonsregistratie

- 7.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Fizi verleent de deelnemer aan Fizi toestemming voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Fizi uitsluitend gebruiken voor haar eigen bijeenkomsten. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing op de gegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever aan Fizi verstrekt.
- 7.2 De persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever beschikbaar stelt worden gebruikt om te controleren of de deelnemer en de eventueel door hem opgegeven andere personen gerechtigd zijn tot deelname aan de bijeenkomst, of de door de deelnemer of door de opdrachtgever ingevulde gegevens correct zijn en voor het per e-mail versturen van de bevestiging van deelname.
- 7.3 Fizi zal de persoonsgegevens van de deelnemer en/of opdrachtgever niet aan derden verkopen, verhuren, of op enigerlei andere wijze aanbieden voor gebruik. Tenzij Fizi toestemming heeft van de deelnemer en/of opdrachtgever, of dit wettelijk vereist is, zullen de persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever verstrekt alleen worden verwerkt door medewerkers van Fizi.
- 7.4 De deelnemer en/of de opdrachtgever kan zich verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt. Daarnaast kan de deelnemer en/of de opdrachtgever op elk gewenst moment besluiten om de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt door Fizi te laten verwijderen of aan te laten passen. Op verzoek van de deelnemer en/of de opdrachtgever zal Fizi de persoonsgegevens die de deelnemer en/of de opdrachtgever heeft verstrekt, zoals opgeslagen in haar database, direct verwijderen of wijzigen.
- 7.5 Indien een deelnemer en/of een opdrachtgever van een van de mogelijkheden, zoals genoemd in dit artikel, gebruik maakt, behoudt Fizi zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer de deelname aan een bijeenkomst te ontzeggen. Dit geldt ook indien de deelnemer reeds een bevestiging van deelname ontvangen heeft. Van de mogelijkheid om deelname aan een bijeenkomst te ontzeggen maakt Fizi terughoudend gebruik, dit uitsluitend ter beoordeling aan Fizi.

Artikel 8: Slotbepalingen

- 8.1 Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, dan laat dat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Fizi en opdrachtgever en/of deelnemer zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht genomen.
- 8.2 Op alle tussen Fizi en opdrachtgever en/of deelnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met, overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Fizi statutair gevestigd is.
- 8.3 Alvorens zich ter beslechting van een geschil tot de rechter te wenden zullen partijen, onder leiding van een bij het Nederlands Mediation Instituut ingeschreven mediator, trachten in onderling overleg tot een aanvaardbare oplossing van dit geschil te komen.