FIZI ACADEMY

ONTWIKKELTRAJECT BC 2.0

Steviger in je rol als business controller



ONTWIKKELTRAJECT BC 2.0

Steviger in je rol als business controller



In de dagelijkse praktijk zien (zorg)managers de business controller nog te vaak alleen maar als financiële vraagbaak. Ze stellen vragen als: ‘Kun jij even deze rapportage maken?’ of ‘Kun jij deze cijfers toelichten?’. De nadruk ligt op de dagelijkse operationele ondersteuning en de business controller wordt niet gezien als dié strategische business partner die management, directie en bestuur uitdaagt om invulling te geven aan organisatiedoelstellingen.

In dit ontwikkeltraject leer je hoe je die reflex doorbreekt. Hoe geef je vorm en versterk je jouw rol als strategisch partner van management en bestuur. Je krijgt inzichten en handvatten om je koers te bepalen, jouw communicatie te versterken en op het juiste moment je positie in te nemen.

Hoe stap je uit de praktijk waarin je vooral gevraagd wordt om cijfers te verklaren, terwijl je weet dat jouw kracht ligt in het meedenken over de toekomst? Als business controller maak je het verschil door het gesprek aan te gaan over inhoud én richting. Niet alleen binnen je organisatie, maar ook in de dialoog met externe partijen die mede bepalen waar het naartoe gaat.

Durf jij dat gesprek te voeren?
En stevig te staan – ook als het schuurt?



VOOR **WIE**?

Je bent business controller of wil dat graag worden. Je levert scherpe analyses, onderbouwt beleidskeuzes en kent de diversiteit aan cijfers als geen ander. Je bent meer dan een rapportageleverancier en dat weet je al lang.

En toch… merk je dat je vooral gevraagd wordt nádat besluiten al zijn genomen. Of dat je op de achtergrond blijft terwijl je wéét dat je waarde kunt toevoegen aan koers, keuzes en kaders. Niet omdat je het niet kunt, maar omdat de organisatie nog net te vaak denkt: ‘We zijn nog niet bij de euro’s. Dus dat is nog niet voor financiën.’

Dit ontwikkeltraject is voor jou als je vindt dat jouw impact verder kan reiken dan je huidige rol. Als je toe bent aan een stevigere positionering – niet door harder te roepen, maar door strategischer te handelen. Zodat je als volwaardige gesprekspartner wordt gezien en invloed hebt op strategie, uitvoering én de toekomst van zorg.

Zorgverzekeraars, toezichthouders en andere stakeholders maken het speelveld complex én uitdagend. En jij wil ook daar verschil maken.
In de zorg werk je niet alleen met, maar ook tussen de partijen.

WAT **LEER** JE?



Heldere positionering

Je ontdekt hoe je jouw rol als business controller scherper kunt definiëren: van terugkijkende cijferleverancier naar vooruitkijkende sparringpartner.

Taken en grenzen

Je leert onderscheid maken tussen kerntaken en oneigenlijke taken en hoe je die laatste effectief kunt afbakenen of delegeren.

Samenspel met stakeholders

Je krijgt inzicht in de dynamiek binnen de keten van control, samenwerking met de lijn en buiten de organisatie met stakeholders. Je ontwikkelt (communicatie)vaardig-heden om het samenspel krachtiger vorm te geven.

Reflectie en persoonlijke ontwikkeling

Door reflectie, ervaringsgerichte oefeningen en praktijkopdrachten werk je aan je zelfbewuste aanwezigheid en krijg je handreikingen om communicatief vaardiger te worden.

WAAROM KIEZEN VOOR DIT TRAJECT VAN DE FIZI ACADEMY?

Dit ontwikkeltraject is toegesneden op de praktijk van zorgfinancials én overstijgt tegelijkertijd de verschillende zorgsectoren. Je leert niet alleen beter samenwerken met (zorg)managers, maar ook hoe je koers houdt in het krachtenveld van toezichthouders, raden van bestuur, zorgverzekeraars, gemeenten, zorgkantoren en maatschappelijke partners. De vaste begeleiders hebben zelf zowel ervaring in de zorg, als in andere sectoren opgedaan.

Wat dit traject bijzonder maakt:

- Specifiek voor controllers in de zorg, mét ruimte voor sectoroverstijgend leren
- Samenspel met stakeholders staat centraal: je leert vanuit jouw eigen authenticiteit hoe je de verbinding verstevigt met gesprekspartners
- Praktisch én verdiepend: geen modellenjungle, maar heldere en toepasbare inzichten en scherpe interventies
- Ervaren trainers die de taal van de zorg en het vak van strategisch partnerschap begrijpen én je confronteren waar nodig
- Kleine groep vakgenoten met wie je kritisch reflecteert en ervaringen uitwisselt

In dit traject leer je niet alleen wie je als professional wilt zijn, maar ook hóe je dat in jouw zorgorganisatie waarmaakt.



OPBOUW VAN HET TRAJECT



Het traject bestaat uit 8 opleidingsdagen verspreid over 9 maanden. De opleidingsdagen bestaan uit een mix van heldere theorie, praktische vaardigheden en ervaringsgerichte reflectie. Tussen de opleidingsdagen ga je zowel individueel als samen aan de slag met praktijk-, reflectie- en intervisie-opdrachten.

Het traject sluit af met een mini-workshop waarin je samen met de andere deelnemers een interactieve workshop faciliteert voor jullie managers/directeuren waarin jullie visie op de rol en toegevoegde waarde van business controller centraal staan.

Resultaat

Aan het eind van het traject:

- heb je jouw rol als business controller herijkt én verankerd;
- weet je hoe je richting geeft aan strategische besluitvorming;
- durf je positie te kiezen en in te nemen zonder strijd;
- kun je met invloed en zelfvertrouwen opereren in complexe krachtenvelden.



INHOUD VAN HET **PROGRAMMA**

Intake

Voor de start heb je een individueel intakegesprek met één van de trainers. Dat gesprek is geen verplichte formaliteit, maar een verdiepend gesprek over jouw werkomgeving, ontwikkelvraag en professionele ambitie. We zijn benieuwd naar jouw verhaal:

- Waar wil je meer invloed op uitoefenen?
- Waar botst je professionele rol met de verwachtingen van anderen?
- Wat heb jij nodig om steviger te gaan staan?

Samen onderzoeken we of dit traject op dit moment past bij jouw vraagstuk. Niet om je te testen maar om te zorgen dat jij je in de groep herkent en de groep ook in jou. Zo zorgen we samen voor een leerklimaat waarin vakgenoten elkaar spiegelen, uitdagen en verder helpen.

Dag 1: Bewust van je positie

In veel organisaties is de rol van business controller onvoldoende scherp. Je merkt dat je gevraagd wordt voor operationele ondersteuning, of dat je samenwerkt met collega's die hun eigen rol onvoldoende pakken. Daardoor ontstaat een disbalans: jij levert wél, maar komt niet toe aan wat echt nodig is; meedenken over richting, risico's en koers.

Op deze dag onderzoek je hoe jouw rol zich in die praktijk heeft ontwikkeld, en wat er nodig is om die positie steviger en helderder neer te zetten. Niet alleen voor jezelf, maar ook om het samenspel met collega's te verbeteren.

Na deze module kun je:

- analyseren welke rol je in verschillende situaties op je neemt en wat daarin effectief of ineffectief is;
- benoemen waar jouw positie schuurt met rolverwachtingen of ontbrekend eigenaarschap bij anderen;
- het gesprek voeren over rollen, verwachtingen en gezamenlijke verantwoordelijkheid;
- proactief het initiatief nemen om de samenwerking te herijken, met oog voor inhoud én relatie;
- jouw bijdrage als controller helder en met vertrouwen formuleren, ook als dat schuurt.

Je oefent dit met praktijkvoorbeelden uit je eigen werkomgeving. Zo leer je hoe je met stevigheid én verbinding je positie inneemt in het grotere geheel van de organisatie.

Dag 2: Bewust samenspel

Soms lopen gesprekken stroef, worden adviezen terzijde geschoven of voel je dat je niet serieus genomen wordt. Niet omdat je inhoudelijk ongelijk hebt, maar omdat het contact niet stroomt of omdat je op het verkeerde moment het goede zegt.
Op deze dag leer je beter zien wat er in die situaties gebeurt: in jezelf én bij de ander. Je onderzoekt hoe werkrelaties jouw positie beïnvloeden en wanneer welke reacties bij jou getriggerd worden.

Na deze module kun je:

- herkennen wat er in de onderstroom gebeurt in het contact met anderen;
- signalen bij jezelf en de ander gebruiken om bewust te schakelen;
- reageren met meer regie, ook in situaties met spanning of weerstand;
- het gesprek op een andere manier sturen zonder de relatie te verliezen;
- reflecteren op jouw automatische patronen en alternatieven inzetten.

We werken met praktijkgerichte oefeningen, fysieke werkvormen en ervaringsgerichte reflectie. Zo ervaar je hoe je – met meer afstemming én stevigheid – invloed kunt uitoefenen in het samenspel met jouw omgeving.

Dag 3: Bewust van je opgave

Je bent goed in analyseren en komt tot onderbouwde adviezen – maar weet je ook wat op dit moment echt nodig is in jouw organisatie? Welke beweging wordt er gevraagd? En hoe kun jij daar als controller op aansluiten zonder in de reflex te schieten van oplossen, overnemen of afwachten?
Op deze dag onderzoek je de bredere opgave van jouw organisatie én jouw rol daarin. We maken gebruik van praktische modellen om belangen, posities en besluitvormings-processen zichtbaar te maken, zoals de consent-theorie.

Na deze module kun je:

- jouw organisatiecontext analyseren aan de hand van formele én informele krachten;
- herkennen waar de energie zit en waar besluitvorming stokt;
- de onderliggende opgave benoemen in plaats van alleen te reageren op de vraag;
- jouw bijdrage als controller afstemmen op timing, taal en dynamiek van je omgeving;
- je advies positioneren vanuit gedeeld belang, niet alleen vanuit cijfers.

Je werkt deze dag met je eigen praktijkcasus. Zo krijg je inzicht in hoe jij jouw impact vergroot door aan te sluiten op wat er echt speelt en op het juiste moment zichtbaar te zijn.

Dag 4: Bewust van jezelf

Halverwege het traject maak je de balans op. Je kijkt terug: wat ben je anders gaan doen en wat nog niet? Maar we kijken ook dieper: waar houd je jezelf (onbewust) klein, maak je het anderen makkelijk of neem je juist te veel op je schouders?
Deze dag draait om zelfinzicht én gedragsverandering. Je onderzoekt welke overtuigingen en reflexen je belemmeren om vol in je rol te staan.

Na deze module kun je:

- belemmerende patronen bij jezelf herkennen en benoemen;
- onderscheid maken tussen automatische reflexen en bewuste keuzes;
- regie nemen over je gedrag in spanningsvolle situaties;
- handelen vanuit stevigheid, ook als het schuurt;
- jouw leerdoelen voor de tweede helft van het traject concretiseren.

Via fysieke en ervaringsgerichte werkvormen maak je de stap van inzicht naar gedrag. Je traint hoe je – in kleine én grote momenten – jezelf kunt bijsturen en krachtiger of zachter aanwezig kunt zijn.

Dag 5: Bewust van je omgeving

In veel organisaties en samenwerkings-verbanden wordt er niet alleen in vergaderingen besloten. Macht en invloed spelen zich vaak af in de wandelgangen, tussen lagen, of in informele netwerken. Voor jou als business controller is het cruciaal om dat speelveld te doorgronden en jezelf daarin goed te positioneren.
Op deze dag onderzoek je hoe formele en informele lijnen in jouw organisatie lopen. Wie beïnvloedt wie? Waar liggen belangen? En: hoe kun jij op een strategische manier jouw boodschap laten landen?

Na deze module kun je:

- een krachtenveldanalyse maken van jouw werkomgeving;
- informele invloedssferen en besluitvormingslijnen herkennen;
- jouw positie bepalen in relatie tot sleutelfiguren;
- strategische keuzes maken over timing, toon en kanaal van je boodschap;
- ruimte creëren en benutten – ook als die niet vanzelf wordt aangeboden.

Je werkt met een eigen casus waarin positionering en invloed centraal staan. Zo krijg je scherper in beeld hoe jij kunt bewegen binnen jouw organisatie – niet harder, wel slimmer.

Dag 6: Integratie; neem je positie in

Je hebt helder wie je bent, wat je kunt en wat jouw plek is in het krachtenveld. Nu is het tijd om die plek ook echt in te nemen. Niet harder duwen of meer roepen, maar wél zelfbewuster, zichtbaar zijn, regie nemen én het gesprek aangaan over jouw rol en bijdrage.
Op deze dag train je hoe je dat in jouw praktijk doet. Je oefent met situaties waarin je jouw positie moet verduidelijken, grenzen aan moet geven of initiatief moet nemen juist als dat spannend is.

Na deze module kun je:

- jezelf en je rol helder positioneren in gesprekken met collega's, managers en bestuurders;
- een lastig gesprek initiëren over taakverdeling, betrokkenheid of besluitvorming;
- met stevigheid en rust je standpunt innemen zonder jezelf te overschreeuwen;
- schakelen tussen luisteren, interveniëren en begrenzen, afhankelijk van wat de situatie vraagt.

Je werkt met realistische praktijksituaties uit je eigen werkomgeving. De groep fungeert als klankbord en oefenruimte. Zo versterk je niet alleen je eigen handelen, maar leer je ook hoe anderen hun positie innemen en wat jij daarvan kunt gebruiken.

Dag 7: Bewust van je impact

Als business controller zie je vaak eerder dan anderen wat nodig is maar dat betekent niet dat de organisatie vanzelf meegaat. Wil je écht impact maken, dan moet je anderen meenemen in jouw visie. Niet door te overtuigen, maar door te verbinden en eigenaarschap te creëren.
Op deze dag onderzoek je waar jij verandering in wilt brengen en hoe je daar anderen op een natuurlijke manier bij betrekt. Je werkt aan een krachtige veranderboodschap die raakt aan de inhoud én de praktijk van je organisatie.

Na deze module kun je:

- verwoorden waar jij beweging in wilt brengen binnen jouw organisatie;
- jouw boodschap afstemmen op de belevingswereld van collega's of bestuurders;
- een veranderverhaal opbouwen dat richting geeft én uitnodigt tot meedoen;
- schakelen tussen inhoud, proces en relatie om je boodschap te laten landen;
- de slotbijeenkomst (dag 8) voorbereiden als moment van zichtbaarheid en activatie.

Je werkt aan het ontwerp van een inspirerende bijdrage voor dag 8, waarin jij zichtbaar maakt waar je voor staat en wie je daarin mee wilt nemen.

Dag 8: Impact; maak het verschil

Als business controller wil je verschil maken in de praktijk. Niet alleen op de achtergrond, maar aan tafel, in het gesprek en in de koers. Op deze afsluitende dag maak je die ambitie zichtbaar. Samen met je mededeelnemers organiseer en faciliteer je een workshop voor een groep genodigden uit je eigen zorgorganisatie, zoals een zorgmanager of leidinggevende. Deze praktijkopdracht is méér dan een afronding: het is een strategisch moment waarin je jouw rol als business controller positioneert en het samenspel versterkt.
In de workshop geef je inzicht in wat de business controller van vandaag betekent: een partner die meedenkt over strategische keuzes, verantwoordelijkheid deelt en bijdraagt aan toegankelijke en betaalbare zorg. Je nodigt jouw genodigden uit om mee te bouwen aan die opgave vanuit hun eigen rol.

Na deze module kun je:

- jouw rol als business controller helder en aantrekkelijk duiden;
- collega's en leidinggevenden meenemen in het belang van goed samenspel;
- een gezamenlijke workshop faciliteren met impact op denken én doen;
- deze vorm herhalen of doorzetten binnen je eigen organisatie.

De workshop staat symbool voor de stevigere positie die je als business controller hebt ingenomen en voor de overtuiging dat je het verschil maakt door het samen te doen: met collega's, interne- en externe stakeholders, in het belang van toegankelijke en betaalbare zorg.

PRAKTISCHE **INFORMATIE**



Jouw tijdsinvestering
Naast de 8 opleidingsdagen heb je circa 7 dagdelen nodig voor tussentijdse praktijk-, reflectie- en intervisie-opdrachten.

Opleidingsdagen
Scan de QR-code voor de actuele trainingsdagen.

Groepsgrootte
De groep bestaat uit minimaal 8 en maximaal 14 deelnemers.
Maximaal 2 deelnemers vanuit één organisatie.

TRAINERS

Dit ontwikkeltraject wordt gefaciliteerd door Controlyse en &Joice. De groep heeft twee vaste trainers/coaches.



CISCA DE GRAAF-VAN DEN BOSCH

Cisca is een strategisch business controller en coach met ruime ervaring in complexe organisaties, waaronder Rabobank en UWV. Met haar scherpe analyse, pragmatische aanpak en sterke mensenkennis begeleidt zij zowel individuen als control-afdelingen in hun professionalisering. Cisca is sterk in het verbinden van inhoud met gedrag en vervult als coach en sparringpartner een sleutelrol in de ontwikkeling van controllers als volwaardige gesprekspartner van het management. Vanuit de eenvoudige tools van Controlyse gecombineerd met haar praktijkervaring daagt ze controllers uit om buiten de comfortzone te stappen en eigenaarschap te nemen in hun rol. Haar stijl is empathisch, daadkrachtig en altijd gericht op duurzame impact.



JOICE BATEN

Joice is een ervaren controller, trainer en coach met een scherp oog voor zowel proces als persoon. Na haar master Accountancy & Control werkte ze in diverse control en leidinggevende functies binnen de zorgsector. Vanuit haar onderneming &Joice begeleidt zij nu verander- en professionaliseringstrajecten in organisaties, waarbij zij haar bedrijfsvoering expertise combineert met een mensgerichte en energieke stijl. Joice is analytisch én verbindend, met aandacht voor gedrag, communicatie en teamdynamiek. Ze weet business controllers te inspireren om hun rol met meer zelfvertrouwen en invloed te pakken – niet alleen vanuit kennis, maar juist ook vanuit persoonlijk leiderschap.

Sta steviger in je rol
als business controller!